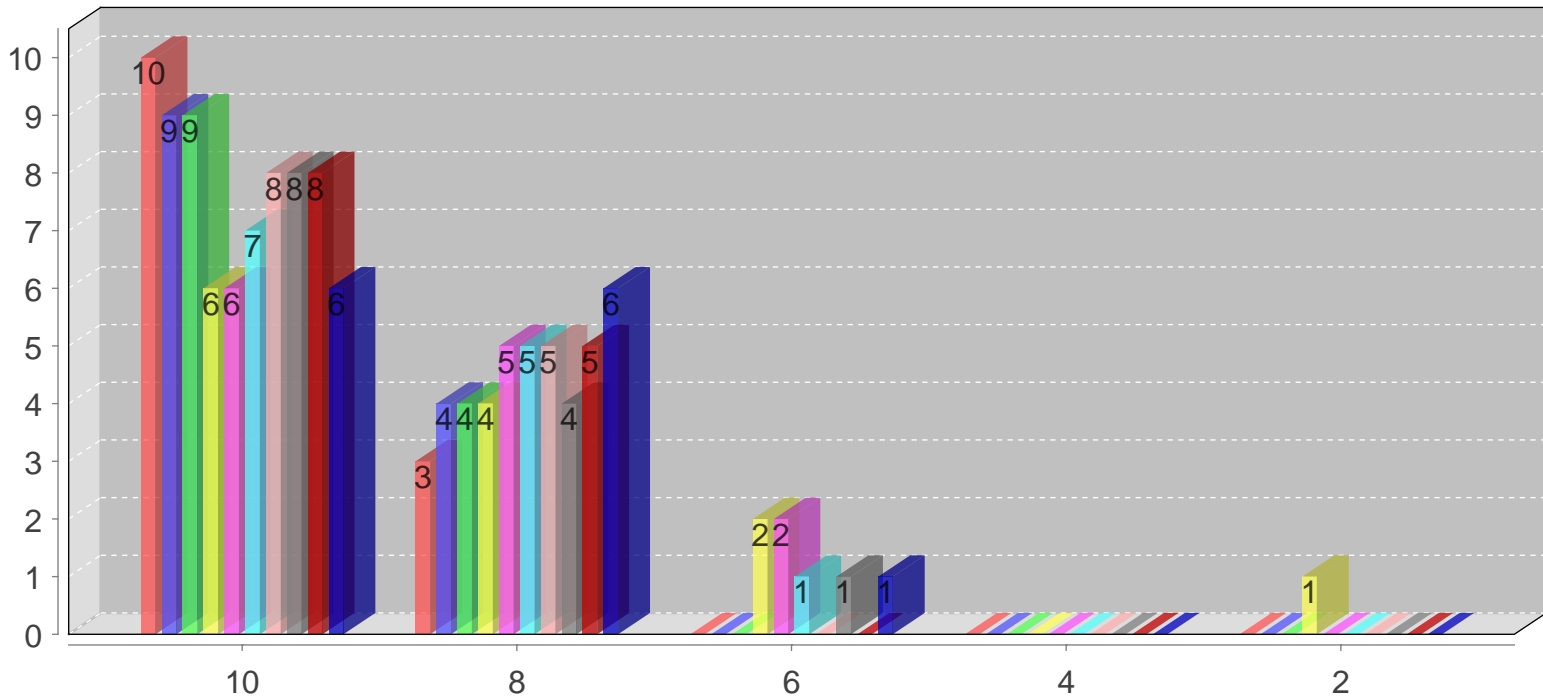


**13/06/2023 Tarihinde Düzenlenen "Kalite Yönetim Sistemi E itimi" Katılımcı
De erlendirme istatistikleri**

SORULAR	10	8	6	4	2
1 -E itimi veren ki iyi, e itim konu alanı açısından ne derece yeterli buldunuz?	10	3			
2 -E itici sorulara ne derecede tatmin edici cevaplar verebildi?	9	4			
3 -E itimi veren ki inin anlatımı ne kadar anlaşılabilir?	9	4			
4 -E itim yapılan ortam söz konusu e itim için ne derece uygundu?	6	4	2		1
5 -E itimin süresi ne derecede yeterliydi?	6	5	2		
6 -E itim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	7	5	1		
7 -E iticinin kullandığı materyaller söz konusu e itim için ne kadar uygundu?	8	5			
8 -E iticinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	8	4	1		
9 -E itim sırasında anlaşılmayan noktalara ilişkin sorular ne derece yeterliydi?	8	5			
10 -E itim somut problem durumlarıyla ne derece ilişkilendirilebildi?	6	6	1		
MEMNUNİYET ORANI:	%93,85				



■ Soru-1 ■ Soru-2 ■ Soru-3 ■ Soru-4 ■ Soru-5 ■ Soru-6 ■ Soru-7 ■ Soru-8 ■ Soru-9 ■ Soru-10

GÖRÜ VE ÖNERLER

* Kalite konusunun yalnızca belirlenmiş standartlar ve hazır formlardan ibaret olmadığını, ayrıca o işi uygulayan/yapan personelin de direkt olarak kaliteli bir ürün/hizmet üretmesinin sağlanması gerektiğini bilincinin tüm personelde oluşturulması gerekmektedir. Özensiz, düzensiz ve özveriden yoksun hazırlanmış belgeler, veri tabloları sıkça karşılaşılan bazı kalite eksikliği problemlerinden olup, bu tür belgelerin, veri tablolarının anlaşılabilir, net bir şekilde hazırlanmış olması gerekmektedir. Ancak Üniversitemiz özelinde bahsedecek olursak bunlar çokça dikkate alınmıyor.